

Regulamento da Promoção 600 Mbps

1. DAS REGRAS GERAIS

1.1. Estes planos promocionais são abertos para o público em geral e válidos em todas as unidades que a Mell Internet atende.

1.2. O Contratante reconhece que estes planos são promocionais.

1.3. No caso em que a data de vencimento escolhida pelo Contratante recaia em dia não útil para fins de pagamento, este deverá antecipar o pagamento da mensalidade para o último dia útil anterior ao vencimento originalmente estipulado, sob pena de consequências previstas neste contrato.

1.4. Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

1.5. O Contratante será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados.

1.6. A Contratada assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

1.7. A Contratada reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

2. DOS REQUISITOS

2.1. Para realizar a contratação destes planos promocionais, será necessário o comprovante de endereço/residência em nome do Contratante.

2.2. Para realizar a contratação destes planos promocionais, será necessário a consulta do nome do Contratante aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA).



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061

3. DA FIDELIDADE

3.1. O prazo de fidelidade da contratação é de 12 (doze) meses, em troca, a Contratada oferecerá benefícios e descontos ao Contratante.

3.2. O Contratante poderá contratar os serviços sem prazo de fidelidade, porém, pagará taxa de instalação/ativação de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais) à vista, além de não ter acesso aos benefícios e descontos concedidos pela Contratada.

3.3. O Contratante poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento, entretanto, caso esteja dentro do prazo de fidelidade, arcará com os custos da multa pela rescisão antecipada do contrato referentes aos meses faltantes para completar 12 (doze) meses.

3.4. O cancelamento dos serviços não gerará ao Contratante o direito de restituição ou reembolso do valor cobrado pela instalação/ativação dos serviços contratados.

4. DA INSTALAÇÃO/ATIVAÇÃO

4.1. A instalação será realizada em até 07 (sete) dias úteis.

4.2. A contratação destes planos procomociais, sem prazo de fidelidade de 12 (doze) meses, gerará ao Contratante a cobrança do valor único de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais) à vista como taxa de instalação/ativação.

5. DOS EQUIPAMENTOS

5.1. Os equipamentos serão cedidos ao Contratante à título de comodato.

5.1.2. O Contratante reconhece ser o único e exclusivo responsável pela guarda dos equipamentos, portanto, deverá indenizar a Contratada pelo valor de mercado dos equipamentos em caso de extravio, avarias ou danos a quaisquer deles, bem como em caso de inércia ou negativa de devolução.

6. DOS SERVIÇOS OFERTADOS COMO PLANOS PROMOCIONAIS

6.1. Serão ofertados 03 (três) planos promocionais.



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061

6.1.1. Plano 600 Mbps Banda Larga Residencial: Este plano promocional contemplará como benefícios Kidsa, Ebook, Leve Educa, Audiobook e Assistência Premium pelo valor de R\$59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) na oferta pague em dia durante os 06 (seis) primeiros meses,). O desconto cedido na promoção será para os pagamentos até o dia de vencimento de cada parcela. No mês inadimplente, o desconto cedido será descontinuado e retornará ao preço normal. A partir do 7º (sétimo) mês voltará ao seu valor integral de R\$109,90 (cento e nove reais e noventa centavos). Pagando até a data do vencimento, o valor será R\$99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos). Os benefícios desta Promoção serão válidos por 12 (doze) meses. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados pelas prestadoras.

6.1.2. Plano Combo 600 Mbps Banda Larga Residencial e Telefonia Fixa: Este plano promocional contemplará como benefícios Kidsa, Ebook, Leve Educa, Audiobook e Assistência Premium pelo valor de R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos) durante os 06 (seis) primeiros meses. O desconto cedido na promoção será para os pagamentos até o dia de vencimento de cada parcela. No mês inadimplente, o desconto cedido será descontinuado e retornará ao preço normal. A partir do 7º (sétimo) mês voltará ao seu valor integral de R\$119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos). Pagando até a data do vencimento, o valor será R\$109,90 (cento e nove reais e noventa centavos). Os benefícios desta promoção serão válidos por 12 (doze) meses. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados pelas prestadoras.

6.1.3. Plano 600 Mbps Banda Larga Empresarial e Telefonia Fixa: Este plano promocional contemplará como benefício o desconto no Serviço de Comunicação Multimídia pelo valor de R\$69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos) durante os 06 (seis) primeiros meses. O desconto cedido na promoção será para os pagamentos até o dia de vencimento de cada parcela. No mês inadimplente, o desconto cedido será descontinuado e retornará ao preço normal. A partir do 7º (sétimo) mês voltará ao seu valor integral de R\$119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos). Pagando até a data do vencimento, o valor será R\$109,90 (cento e nove reais e noventa centavos). O benefício desta promoção será válido por 12 (doze) meses. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados pelas prestadoras.



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061

6.2. Caso o Contratante não prossiga com a quitação da mensalidade até a data do vencimento, pagará o valor integral da mesma, independentemente, de estar dentro ou não do período promocional dos 06 (seis) primeiros meses.

6.3. As mensalidades poderão ser quitadas através de boleto bancário, cartão de débito, cartão de crédito e pix.

6.4. Deverá ser observada a garantia de banda da velocidade para download 80% (oitenta por cento) e upload 40% (quarenta por cento).

7. DA SUSPENSÃO TEMPORÁRIA

7.1. O Contratante adimplente poderá solicitar a suspensão temporária dos serviços uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e pelo prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias.

7.2. Em caso de suspensão temporária do serviço seja solicitada pelo Cliente por qualquer motivo, à possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

8. DA INADIMPLÊNCIA

8.1. Em caso de inadimplência, após 30 (trinta) dias, o Contratante poderá ter o seu plano promocional desativado, além de ser inserido aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA).

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. A Contratada se reserva ao direito de interromper, a qualquer momento, as vendas deste plano promocional.

9.2. A adesão à esta oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste Regulamento, no Termo de Contratação, no Contrato de Permanência (este apenas para clientes com fidelidade), bem como nos Contratos de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia, Valores Adicionados e Telefonia Fixa Comutada, todos disposto no site da Contratada www.mellinternet.com.br.



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061

9.3. Para mais informações, poderão ter acesso à Mell Internet, presencialmente, através das suas lojas comerciais, ou remotamente, por vias telefônica: 0800 038 9004 ou (38) 3221-9004, site: www.mellinternet.com.br ou e-mail: sac@mellinternet.com.br.

Montes Claros, 09 de dezembro de 2024.

MICROTELL SCM LTDA.

MICROTELL SVA LTDA.

MELL SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA.

MELL TELECOMUNICAÇÕES CVO LTDA.

**MELL SERVIÇOS E CONTEÚDOS DIGITAIS CVO
LTDA.**



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061