

Regulamento da Promoção "Amigo Indica Amigo" Mell Internet.

Esse regulamento visa garantir a clareza e a transparência da promoção "Amigo Indica Amigo", assegurando que todos os participantes tenham acesso às informações necessárias para sua participação e premiação.

1. Objetivo A promoção "Amigo Indica Amigo" tem como objetivo recompensar os clientes da Mell Internet por indicarem novos assinantes para os serviços da empresa.

2. Período de Vigência A promoção é válida até o dia 31 de dezembro de 2024.

3. Participação

3.1. A promoção é aberta exclusivamente para clientes ativos da Mell Internet, denominados "Indicadores".

3.2. O amigo indicado, deve ser um novo cliente que ainda não possui contrato com a Mell Internet.

3.3. Cada Indicador pode realizar apenas uma indicação por mês durante o período da promoção.

3.4 O amigo indicado deve informar na contratação o nome completo conforme cadastro na Mell Internet do amigo que indicou.

3.5 O amigo indicador deverá fazer contato com a Mell Internet através da central de relacionamento no número 08000389004 informando a sua chave PIX para recebimento da premiação.

4. Critérios para a Premiação

4.1. O Indicador receberá um PIX no valor da sua mensalidade de internet após a instalação, ativação e pagamento da primeira mensalidade dos serviços de internet na residência do Indicado.

4.2. A instalação e ativação dos serviços devem ser concluídas com sucesso, sem inviabilidades técnicas que impeçam a prestação dos serviços.

5. Valor do Prêmio

5.1. O valor do PIX será equivalente ao valor da mensalidade do plano de internet contratado pelo Indicador.



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061

5.2. O prêmio será creditado em até 30 dias após a confirmação de que os critérios mencionados no item 4 foram atendidos.

6. Processo de Indicação

6.1. O Indicador deve entrar em contato com o atendimento ao cliente para registrar a indicação, fornecendo os dados necessários do Indicado.

6.2. O Indicado deve completar o processo de contratação dos serviços de internet e informar que foi indicado pelo Indicador, fornecendo os dados do mesmo.

7. Limitações

7.1. Cada CPF pode ser usado para uma indicação por mês durante o período da promoção.

7.2. Caso seja constatada qualquer tentativa de fraude, como indicações múltiplas ou uso indevido de dados, o cliente será desclassificado da promoção e não receberá o prêmio.

8. Condições Gerais

8.1. A participação na promoção implica a aceitação total e irrestrita deste regulamento.

8.2. A Mell Internet se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar a promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio aos participantes.

8.3. A promoção é válida apenas para áreas atendidas pela Mell Internet.

8.4. Em caso de dúvidas, os participantes podem entrar em contato com o atendimento ao cliente da Mell Internet através dos canais oficiais.

9. Disposições Finais

9.1. O pagamento do prêmio será feito exclusivamente via PIX para as contas bancárias informadas pelo Indicador no momento da inscrição na promoção.

9.2. A Mell Internet não se responsabiliza por informações bancárias incorretas fornecidas pelos participantes.

9.3. O prêmio não poderá ser transferido para terceiros ou convertido em qualquer outra forma de benefício.

9.4. Ao participar da promoção, o Indicador e o Indicado concordam em ceder seus direitos de uso de imagem, nome e voz para a Mell Internet, para fins de divulgação dos resultados da promoção em qualquer meio de comunicação, sem qualquer ônus adicional para a empresa.



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061



38 99169 0600
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119
Centro, Montes Claros - MG
39.400-061