

---

**COMUNICADO E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**

Prezados (as) clientes,

A **MICROTELL SCM LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 22.457.970/0001-53, com sede na Av. Francisco Gaetani, nº. 960, Letra B, Bairro Major Prates, na cidade de Montes Claros/MG, CEP 39.403-202, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **MICROTELL TELECOM**; e **MICROTELL SVA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 39.315.014/0001-30, com sede na Av. da Saudade, nº. 193, Sala Comercial, Bairro Centro, na cidade de Taiobeiras/MG, CEP 39.550-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MICROTELL SVA**; doravante denominadas em conjunto **GRUPO MICROTELL** nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014), **vem comunicar a você que o seu plano e/ou combo existente 1 Giga 3/Wifi Watch Microtell 20 Anos, 1 Giga 2/Wifi, 1 Giga 99,90, 1 Giga, 1 Giga 3/Wifi Watch, (100%)- PLANO 8MB - PORTEIRINHA FIBRA, 100MB 2022, (100%)- 30MBPS FIBRA OPTICA, (100%)- 5MB - CLIENTE MIGRAÇÃO, (100%)- PLANO 80MB - PROMOÇÃO 2021 / SCM, (100%)- PLANO 25MB PROMOCIONAL - 74,90, PLANO 40MB - PROMOÇÃO 2021 / SCM, 150 MEGA 2023, (100%)- BLACK FRIDAY 2019/PLANO 60MB, 50MB IMPERDIVEL MICROTELL 2020, 200MB – 2023, 250MBPS MIGRAÇÃO/MOC, (100%)- 250MBPS MIRABELA, 300MB RENOVAÇÃO 2022, 250 MBPS MIGRAÇÃO / 2021, 300Mb Watch 2023, 300MB 2023, 400MB – 2023, 400MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022, 500MBPS Teleconsulta 2023, 500MBPS/2 Wifi Teleconsulta 2023, 500MBPS/2 Wifi Watch 2023, 500 MBPS- 2023 TELECONSULTA, 500 MBPS- 2023 PLATAFORMA DE VIDEO, PLANO 500 MEGA – 2023, 500 MBPS/2 WIFI- 2023 PLATAFORMA DE VIDEO, CAMPANHA BLACK FRIDAY - 500MB, 600MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022 e 800 Mbps 2/Wifi, será alterado pelo GRUPO MICROTELL a partir do dia 28 de janeiro de 2024.**

Mas, para evitar qualquer prejuízo a você, e para garantir a continuidade dos serviços, **o seu plano e/ou combo existente será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) 1 Giga; 100 Mbps; 150 Mbps; 200 Mbps; 300 Mbps; 400 Mbps; 500Mbps; 600 Mbps e 800 Mbps, sendo mantido o valor da mensalidade.**

Na tabela abaixo, você poderá visualizar a alteração dos planos/combos existentes para a Nova Oferta Conjunta (COMBO):

<b>PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES</b>	<b>NOVAS OFERTAS EM CONJUNTO (COMBOS)</b>
1 Giga 3/Wifi Watch Microtoll 20 Anos	1 Giga
1 Giga 2/Wifi	1 Giga
1 Giga 99,90	1 Giga
1 Giga	1 Giga
1 Giga 3/Wifi Watch	1 Giga
(100%)- PLANO 8MB - PORTEIRINHA FIBRA	100 Mbps
100MB 2022	100 Mbps
(100%)- 30MBPS FIBRA OPTICA	100 Mbps
(100%)- 5MB - CLIENTE MIGRAÇÃO	100 Mbps
(100%)- PLANO 80MB - PROMOÇÃO 2021 / SCM	100 Mbps
(100%)- PLANO 25MB PROMOCIONAL - 74,90	100 Mbps
PLANO 40MB - PROMOÇÃO 2021 / SCM	100 Mbps
150 MEGA 2023	150 Mbps
(100%)- BLACK FRIDAY 2019/PLANO 60MB	150 Mbps
50MB IMPERDIVEL MICROTOLL 2020	150 Mbps
200MB - 2023	200 Mbps
250MBPS MIGRAÇÃO/MOC	300 Mbps
(100%)- 250MBPS MIRABELA	300 Mbps
300MB RENOVAÇÃO 2022	300 Mbps
250 MBPS MIGRAÇÃO / 2021	300 Mbps
300Mb Watch 2023	300 Mbps
300MB 2023	300 Mbps
400MB - 2023	400 Mbps
400MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022	400 Mbps
500MBPS Teleconsulta 2023	500Mbps
500MBPS/2 Wifi Teleconsulta 2023	500Mbps
500MBPS/2 Wifi Watch 2023	500Mbps
500 MBPS- 2023 TELECONSULTA	500Mbps
500 MBPS- 2023 PLATAFORMA DE VIDEO	500Mbps
PLANO 500 MEGA - 2023	500Mbps
500 MBPS/2 WIFI- 2023 PLATAFORMA DE VIDEO	500Mbps
CAMPANHA BLACK FRIDAY - 500MB	500Mbps
600MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022	600 Mbps
800 Mbps 2/Wifi	800 Mbps

Este novo combo **1 Giga; 100 Mbps; 150 Mbps; 200 Mbps; 300 Mbps; 400 Mbps; 500Mbps; 600 Mbps e 800 Mbps** proporcionará a você o acesso a novas funcionalidades, serviços e tecnologias. Também **será composto, além dos serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet, também dos seguintes serviços:**

- Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual;
- Serviço de licença de uso de Plataforma EAD;
- Comércio de Obras Digitais (audiobooks e/ou e-books);
- Serviços de Assistência Premium;
- Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados, prestados ou contratados pelo cliente.

Todas as condições técnicas e comerciais de alteração do seu Plano ou COMBO Existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) estão previstas na “**NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**”, registrada junto ao Cartório da Comarca de Montes Claros, sob o n.º 75010, do livro C43, que ficará disponível para consulta no site [www.mellinternet.com.br](http://www.mellinternet.com.br) através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO MICROTELL** nos telefones 08000389004, (38) 32219004 ou (38) 991690600.

Caso Você não concorde com alteração automática do seu plano ou combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) mencionada acima, **você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento disponibilizada pelo GRUPO MICROTELL, no telefone 08000389004, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do presente Comunicado.**

Agradecemos a você por fazer parte do grupo de clientes do **GRUPO MICROTELL** e estamos à disposição para prestar maiores informações através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO MICROTELL**, no telefone 08000389004 e em nossas lojas.

Montes Claros, 28 de dezembro de 2023.

**MICROTELL SCM LTDA.  
MICROTELL SVA LTDA.  
(GRUPO MICROTELL)**