
COMUNICADO E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)

Prezados (as) clientes,

H.H TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 23.214.957/0001-36, com sede na Rua de Ligação Rita Otaviano, nº. 194, Bairro Centro, na cidade de Curvelo/MG, CEP 35.790-300, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **MICROTELL**; e **MICROTELL CVO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 45.458.985/0001-31, com sede na Rua Prefeito Irineu Moreira Gonzaga, nº. 43, Bairro Centro, na cidade de Curvelo/MG, CEP 35.790.264, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MICROTELL**; doravante denominadas em conjunto **GRUPO MICROTELL** nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014), **vem comunicar a você que o seu plano e/ou combo existente 1 Giga 3/Wifi Watch Microtell 20 Anos-CVO, 1 Giga 2/Wifi CVO, 1 Giga CVO 99,90, 1 Giga 2/Wifi Watch Microtell 20 Anos-INIM, 5MB CVO (PRE) – SCM, (100%)- PRE PAGO (80MB CVO) – SCM, 80MB CVO (POS) – SCM, 150 MEGA 2023-CVO, 40MB CVO (POS) – SCM, 15MB CVO (PRE) – SCM, 200MB CVO (POS) – SCM, 200MB - 2023 CVO, PRE PAGO - (40MB CVO) – SCM, 300MB RENOVAÇÃO 2022-CVO, 300Mb Watch 2023-CVO, 300Mb 2023-CVO, 400MB-CVO 2023, 400MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022 CVO, 500MBPS Watch 2023-CVO, 500MBPS Teleconsulta 2023-CVO, 500 MBPS - NIVER CVO, 500 MBPS- 2023/CVO PLATAFORMA DE VIDEO-, 500 MBPS- 2023/CVO TELECONSULTA, 500 MBPS/2 WIF - 2023/CVO TELECONSULTA, 500 MBPS/2 WIFI- 2023/INIM PLATAFORMA DE VIDEO, 500 MEGA CVO -, 500 MBPS/2 WIFI- 2023/CVO PLATAFORMA DE VIDEO, 500 MEGA INIM -, 600MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022 CVO, 800 Mbps 2/Wifi CVO, será alterado pelo GRUPO MICROTELL a partir do dia 29 de janeiro de 2024.**

Mas, para evitar qualquer prejuízo a você, e para garantir a continuidade dos serviços, **o seu plano e/ou combo existente será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) 1 Giga; 100 Mbps; 150 Mbps; 200 Mbps; 300 Mbps; 400 Mbps; 500Mbps; 600 Mbps e 800 Mbps, sendo mantido o valor da mensalidade.**

Na tabela abaixo, você poderá visualizar a alteração dos planos/combos existentes para a Nova Oferta Conjunta (COMBO):

PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES	NOVAS OFERTAS EM CONJUNTO (COMBOS)
1 Giga 3/Wifi Watch Microtoll 20 Anos-CVO	1 Giga
1 Giga 2/Wifi CVO	1 Giga
1 Giga CVO 99,90	1 Giga
1 Giga 2/Wifi Watch Microtoll 20 Anos-INIM	1 Giga
5MB CVO (PRE) – SCM	100 Mbps
(100%)- PRE PAGO (80MB CVO) - SCM	100 Mbps
80MB CVO (POS) – SCM	100 Mbps
150 MEGA 2023-CVO	150 Mbps
40MB CVO (POS) – SCM	150 Mbps
15MB CVO (PRE) – SCM	150 Mbps
200MB CVO (POS) – SCM	200 Mbps
200MB - 2023 CVO	200 Mbps
PRE PAGO - (40MB CVO) - SCM	300 Mbps
300MB RENOVAÇÃO 2022-CVO	300 Mbps
300Mb Watch 2023-CVO	300 Mbps
300Mb 2023-CVO	300 Mbps
400MB-CVO 2023	400 Mbps
400MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022 CVO	400 Mbps
500MBPS Watch 2023-CVO	500Mbps
500MBPS Teleconsulta 2023-CVO	500Mbps
500 MBPS - NIVER CVO	500Mbps
500 MBPS- 2023/CVO PLATAFORMA DE VIDEO	500Mbps
500 MBPS- 2023/CVO TELECONSULTA	500Mbps
500 MBPS/2 WIF - 2023/CVO TELECONSULTA	500Mbps
500 MBPS/2 WIFI- 2023/INIM PLATAFORMA DE VIDEO	500Mbps
500 MEGA CVO	500Mbps
500 MBPS/2 WIFI- 2023/CVO PLATAFORMA DE VIDEO	500Mbps
500 MEGA INIM	500Mbps
600MB/2 WIFI RENOVAÇÃO 2022 CVO	600 Mbps
800 Mbps 2/Wifi CVO	800 Mbps

Este novo combo **1 Giga; 100 Mbps; 150 Mbps; 200 Mbps; 300 Mbps; 400 Mbps; 500Mbps; 600 Mbps e 800 Mbps** proporcionará a você o acesso a novas funcionalidades, serviços e tecnologias. Também **será composto, além dos serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet, também dos seguintes serviços:**

- Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual;
- Serviço de licença de uso de Plataforma EAD;
- Comércio de Obras Digitais (audiobooks e/ou e-books);
- Serviços de Assistência Premium;
- Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados, prestados ou contratados pelo cliente.

Todas as condições técnicas e comerciais de alteração do seu Plano ou COMBO Existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) estão previstas na “**NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**”, registrada junto ao Cartório da Comarca de Montes Claros, sob o n.º 75010, do livro C43, que ficará disponível para consulta no site www.mellinternet.com.bre através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO MICROTELL** nos telefones 08000389004, (38) 32219004 ou (38) 991690600.

Caso Você não concorde com alteração automática do seu plano ou combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) mencionada acima, **você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento disponibilizada pelo GRUPO MICROTELL, no telefone 08000389004, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do presente Comunicado.**

Agradecemos a você por fazer parte do grupo de clientes do **GRUPO MICROTELL** e estamos à disposição para prestar maiores informações através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO MICROTELL**, no telefone 08000389004 e em nossas lojas.

Montes Claros, 29 de dezembro de 2023.

**H.H TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.
MICROTELL CVO LTDA.
(GRUPO MICROTELL)**