

## **Regulamento da Promoção “Black Friday 2024”**

### **1. Da descrição Geral da Promoção:**

**1.1.** A promoção “**BLACK FRIDAY**” - Plano BASIC 300 MEGA Residencial de R\$89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos) por R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos), durante 12 meses, é válido em todas as cidades que a Mell Internet atende.

**1.2.** O Plano BASIC 300 MEGA Residencial Sem Fidelidade estará disponível para todos e será cobrada a taxa de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais), relativa à instalação/ativação no ato da contratação.

**1.3.** A promoção em questão compreende a contratação do Plano BASIC 300 MEGA Residencial está descrito na tabela da cláusula 5.1 deste Regulamento.

**1.4.** A prestadora disponibilizará um desconto de R\$40,00 (quarenta reais) nas 12 parcelas do Plano BASIC 300 MEGA Residencial, incluindo o Wi-Fi e Serviços de Valor Adicionado (SVA's), de acordo com a tabela 5.1 e 5.2 deste Regulamento, contados imediatamente após a instalação do serviço contratado e inclusos neste plano gratuitamente no vencimento de cada parcela. Em caso de atraso, o desconto cedido será descontinuado no mês em que ocorrer a inadimplência.

**1.5.** Após 12 meses de desconto da promoção, o Plano BASIC 300 MEGA Residencial voltará ao seu valor e combo de origem, sem desconto e sem aplicativos de acordo com a tabela 5.1 deste regimento.

### **2. Dos clientes elegíveis à promoção:**

**2.1.** Atuais clientes adimplentes que desejam realizar upgrade.

**2.1.2.** Clientes que estejam com os contratos devidamente assinados, são elegíveis a participar da promoção.

**2.1.3.** Novos clientes Pessoas Físicas que possuam acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima.

**2.1.4.** Clientes que estejam participando de outra promoção abaixo do Plano BASIC 300 MEGA Residencial e que desejam realizar o upgrade.



38 99169 0600  
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119  
Centro, Montes Claros - MG  
39.400-061

**2.1.5.** Clientes que estejam participando de outra promoção com valor inferior ao valor da promoção há menos de 12 meses, estão elegíveis a participar desta oferta promocional.

**2.1.6.** Em casos de downgrade, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado.

**2.1.7.** Para os fins deste Regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habitação no sistema de gestão da Mell Internet.

### **3. Do período de vigência da promoção:**

**3.1.** A participação na promoção ocorre entre os dias 01 de novembro de 2024 a 30 de novembro de 2025, sendo prorrogável ou cancelada a critério da Mell Internet.

### **4. Da suspensão temporária do serviço:**

**4.1.** Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, à possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

### **5. Do plano disponível para esta promoção:**

**5.1.** Está disponível para esta promoção, apenas o plano BASIC 300 MEGA residencial, conforme tabela abaixo:

<b>PROMOÇÃO BLACK FRIDAY 2024</b>			
<b>PLANO BASIC 300 MEGA RESIDENCIAL</b>	<b>VALOR ATÉ O 12º MÊS</b>	<b>VALOR APÓS O 12º MÊS</b>	<b>VALOR SEM A PROMOÇÃO</b>
<b>Wi-Fi Plataforma EAD Assistência Premium Plataforma de Livros Plataforma de Educação Online</b>	R\$49,90	R\$89,90	R\$89,90



38 99169 0600  
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119  
Centro, Montes Claros - MG  
39.400-061

**5.2.** Para esta promoção, será disponibilizado gratuitamente o Wi-Fi dentro do valor promocional, durante 12 meses, e os Serviços de Valor Adicionado (SVA's) que consistem em: Plataforma EAD, Assistência Premium, Plataforma de Livros e Plataforma de Educação Online.

**5.3.** Para as localidades que atendemos com telefonia fixa, será disponibilizado a contratação do serviço, durante 12 meses. O serviço de telefonia poderá ser contratado com valor adicional de R\$29,90 (vinte nove reais e noventa centavos) a critério do cliente.

**5.4.** Para os clientes do Plano BASIC 300 MEGA Residencial que desejam contratar os serviços do Wi-Fi Plus e Wi-Fi 6 Mesh, poderão contratando o serviço separadamente, saindo o cliente do valor promocional para o valor institucional.

**5.5.** O serviço do Deezer poderá ser contratado pelo cliente pelo valor adicional de R\$6,90 (seis reais e noventa centavos) a critério do cliente.

**5.6.** O cliente que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste Regulamento, não terá direito ao benefício.

## **6. Da Instalação:**

**6.1.** Em casos de novos clientes que aderirem a promoção sem fidelidade, estes terão que pagar o valor de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais) da taxa de instalação/ativação.

## **7. Demais regras da promoção:**

**7.1.** A Mell Internet reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos neste Regulamento.

**7.2.** Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a Mell Internet.

**7.3.** A oferta possui compromisso de permanência de 12 meses com todo os serviços especificados neste Regulamento.

**7.4.** Clientes que ficarem com pendências financeiras durante o período promocional, perde o desconto cedidos no mês em que ocorrer o atraso, enquanto a oferta estiver vigente.



38 99169 0600  
0800 038 9004



mellinternet.com.br



AV Santos Dumont 119  
Centro, Montes Claros - MG  
39.400-061

**7.5.** Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o cliente estará sujeito a cobrança proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral de Direitos dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações.

**7.6.** O cliente que cancelar o contrato antes dos 12 meses, será cobrado o valor do Plano BASIC 300 MEGA Residencial cedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato.

**7.7.** Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

## **8. Das disposições finais:**

**8.1.** A adesão à esta oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste Regulamento, no Termo de Contratação e Contrato de Permanência (este apenas para clientes com fidelidade), bem como nos Contratos de Prestação de Serviços.

**8.2.** Para mais informações, poderão ter acesso à Mell Internet, presencialmente, através das suas lojas comerciais, ou remotamente, por vias telefônica: 0800 038 9004 ou (38) 3221-9004, site: [www.mellinternet.com.br](http://www.mellinternet.com.br) ou e-mail: [sac@mellinternet.com.br](mailto:sac@mellinternet.com.br).



38 99169 0600  
0800 038 9004



[mellinternet.com.br](http://mellinternet.com.br)



AV Santos Dumont 119  
Centro, Montes Claros - MG  
39.400-061